

જિલ્લા ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ, ગાંધીનગર

ગ્રાહક ફરિયાદ નં. ૦૫/૨૦૧૫

ફરિયાદી :- મહેશકુમાર સોમાભાઈ પટેલ
મુ. જાખોરા, તા. જિ. ગાંધીનગર

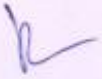
વિરુદ્ધ

સામાવાણા:- ૧. સંચાલકશ્રી/માલિકશ્રી
સોની ટાઈમ્સ એન્ડ ગીફ્ટ આર્ટિકલ્સ
૮, સુમન સીટી, ગ્રાઉન્ડ ફ્લોર, સેક્ટર-૧૧,
ગાંધીનગર.
૨. મેનેજરશ્રી, કાર્બન સર્વિસ સેન્ટર (યુનીનોર),
દુકાન નં. ૧૦૮, પહેલો માળ, શાલીન કોમ્પ્લેક્સ,
સેક્ટર-૧૧, રોશન પાન પાર્લર ઉપર, ગાંધીનગર

બાબત :- ગ્રાહક સુરક્ષા અધિનિયમ ૧૯૮૬ અન્વયેની
ફરીયાદ.

ફોરમ :- પ્રમુખશ્રી, શ્રી એમ. જે. મહેતા
સભ્યશ્રી શ્રીમતી પ્રિતીબેન પંડયા

વકીલશ્રીઓ : ફરિયાદી તરફ :- જાતે
સામાવાણા નં. ૧ અને ૨ તરફ :- જાતે



--:: ચુકાદો ::--

૧. આ કામે ફરિયાદીની ફરિયાદની હકીકત એવી છે કે ફરિયાદીએ સામાવાળા નં.૧ પાસેથી મોબાઈલ ખરીદ કરેલ છે. સામાવાળા નં.૨ કાર્બન કંપનીનો ઓથોરાઈઝડ વર્કશોપ ધરાવે છે. ફરિયાદીનો મોબાઈલ વોરંટી પીરીયડમાં કંપનીએ રીપેર કરી આપવાનો હોય છે અને રીપેરેબલ ન હોય તો મોબાઈલ નવો આપવો પડે.

૨. આ કામે ફરિયાદીએ રૂ.૬૦૦૦/-માં કાર્બન કંપનીનો મોબાઈલ ખરીદ કરેલ હતો. ફરિયાદીની ફરિયાદ અન્વયે ફોન માત્ર એક માસ સારી રીતે ચાલેલ ત્યારબાદ વારંવાર હેન્ગ થતો હતો અને કવરેજ છોડી દેતો હતો. સામાવાળા નં.૧નો ફરિયાદીએ સંપર્ક ફોન જમા કરાવવો પડશે અને કસ્ટમર કેરમાં મોકલવો પડશે તેમ કહી ફોન લઈ લીધેલ અને જે અંગે કોઈ રસીદ આપેલ નહી. કસ્ટમર કેરમાંથી ફોન રીપેર થઈને ૨૦ દિવસ લાગેલ હતા. તા.૧૬-૭-૧૪ના રોજ ફોન રીપેર થયેલ નથી તેમ જણાવતા સામાવાળા નં.૧નાએ ફોન પોતાની પાસે રાખેલ છે તે બાબતે બીલની ઝેરોક્ષમાં લખી આપેલ હતું.

૩. આમ ફરી પાછો ફોન રીપેર થઈ આવતા કેટલાક પ્રોબલેમ ચાલુ રહેલ હતા અને ફોન બંધ થઈ જતો હતો. ફોન વેચાણ કર્યા બાદ છ માસ જેટલો ફોન રીપેર અને રીપેર થઈને પરત થવામાં થયેલ અને આમમ ફોન વોરંટી પીરીયડમાં હોવાનું ગણી શકાય. આમ ફોન રીપ્લેશ કરી આપવો ન પડે તેવા બદ ઈરાદા સાથે સામાવાળાએ આવી વર્તણૂક કરેલ છે. જેથી સામાવાળાઓએ સેવા આપવામાં બેદરકારી દાખવેલી હોઈ સામાવાળાઓ ફરિયાદીને ફોનની કિંમતના રૂ.૬૦૦૦/- સંયુક્ત

અને વિભક્ત ૧૮ % ના વ્યાજ સાથે ચુકવી આપે ઉપરાંત માનસિક ત્રાસના વળતર રૂપે રૂ.૧૦,૦૦૦/-તેમ જફરિયાદ ખર્ચ રૂ.૧૦,૦૦૦/-મેળવવા માટે ફરિયાદીએ ફરિયાદ દાખલ કરેલ છે.

૪. ફરિયાદીએ ફરિયાદના સમર્થનમાં આંક ૨ થી અનુક્રમ નં.૧ થી ૩ દસ્તાવેજી પુરાવા રજૂ કરેલ છે. આ કામે સામાવાળા નં.૧ ને ફરિયાદની નોટીસ બજી જતા સામાવાળા નં.૧ નાએ આંક ૫ થી જવાબ રજૂ કરેલ છે. જેમાં ફરિયાદીએ મોબાઈલ ખરીદ કર્યાની હકીકત સાચી છે, પરંતુ જવાબના પેરા.૪ની હકીકત ખોટી અને ઉપજાવી કાઢેલ છે. ફોન તા.૧૬-૭-૧૪ના રોજ પણ જે તે કંપનીમાં રીપેરીંગ માટે મોકલાવેલ હતો. સામાવાળા નં.૧નું કથન છે કે તેઓ મોબાઈલ સીલબંધ કવરમાં વેચે છે જેથી મોબાઈલમાં કોઈ ખામી ઉભી થાયગ તો સામાવાળા નં.૧ ની જવાબદારી થતી નથી. દરેક કંપનીના સર્વિસ સેન્ટરમાં પ્રોબલેમનું નિરાકરણ થતું હોય છે. જેથી આ અંગે સામાવાળા નં.૧ની કોઈ જવાબદારી નથી. સામાવાળા નં.૨ ને નોટીસ બજી ગયેલ છે, પરંતુ સામાવાળા નં.૨ નાએ નોટીસનો કોઈ જવાબ રેકર્ડ ઉપર આપેલ નથી.

૫. આથી સમગ્ર હકીકતે વોરંટી પીરીયડમાં ફોન રીપેર થયેલ નથી, જે અન્વયે સામાવાળા નં.૧ નાને ફરિયાદીએ મોબાઈલ સુપ્રત કરેલ, જે સામાવાળા નં.૨ ને રીપેરીંગ માટે મોકલવામાં આવેલ હતો. ત્યારપછી ફરિયાદીનો ફોન રીપેર કરી પરત આપવામાં આવેલ નથી, જે બાબત રેકર્ડ ઉપરથી ફલીત થાય છે. ફરિયાદીએ આંક ૯ થી રીજોઈન્ડર રજૂ કરેલ છે અને વિવાદીત ફોન ખામીવાળો હતો એમ ફલિત થાય છે

જેથી સામાવાળ િન.૧ અને ૨ ની સંયુક્ત અને વિભક્ત જવાબદારી ઉપસ્થિત થાય છે. જેથી નીચે પ્રમાણે આખરી હુકમ ફરમાવવામાં આવે છે.

--: હુકમ ::--

ફરિયાદીની ફરિયાદ અંશતઃ મંજૂર કરવામાં આવે છે.

સામાવાળાઓને આદેશ આપવામાં આવે છે કે ફરિયાદીએ ખરીદ ફોન સામાવાળાઓને પરત કરેથી ફોનના વેચાણ અવેજ પેટે ફરિયાદીએ ચુકવેલ રકમ રૂ.૬૦૦૦/- ૯ % ના વ્યાજ સાથે સંયુક્ત અને વિભક્ત રીતે ફરિયાદીને ચુકવી આપવા.

ફરિયાદીને ભોગવો પડેલ માનસિક ત્રાસના વળતર રૂપે રૂ.૧૫૦૦/- ઉપરાંત ફરિયાદ ખર્ચના રૂ.૧૦૦૦/- સામાવાળાઓએ સંયુક્ત અને વિભક્ત રીતે ફરિયાદીને ચુકવી આપે તેવો પણ આદેશ કરવામાં આવે છે.

પક્ષકારોને આ હુકમની નકલ વિનામુલ્યે મોકલી આપવી.

આજ તા.૦૬-૦૧-૨૦૧૮ના રોજ ખુલ્લા ફોરમ સમક્ષ ચુકાદો જાહેર કરી સહી-સિક્કા કર્યા.

(એમ.જે.મહેતા)

પ્રમુખ

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ

ગાંધીનગર

(શ્રીમતી પ્રિતીબેન પંડયા)

સભ્ય

ગ્રાહક તકરાર નિવારણ ફોરમ